Навыки XXI века, или что такое гибкие навыки, сквозные компетенции и глубокое мышление?

*Развитие гибких навыков XXI века является одним из образовательных трендов и обязательных факторов, которые должны определять кадровую политику страны.*

*По мнению главы "Сбербанка", в нашей стране во многом работают архаичные модели, что отбрасывает страну назад.*

*"Между странами идет мощнейшая глобальная конкуренция, чего раньше не было, и побеждают те, кто инвестировал в soft skills, в развитие системообразующих институтов, во все, что связано с человеческим капиталом, в построение инвестиционного климата. Есть hard skills связанные с качеством работы институтов, и есть общественная парадигма, идеология, на которой все держится".*

*По признанию Путина, конкурентное преимущество получат те специалисты, которые не только владеют профессиональными навыками, но и обладают soft skills — «креативным, и плановым, и другими видами мышления».*

*Так он говорит, что важно не только «думать по-современному», но и «накапливать знания из совершенно разных областей науки», уметь их комбинировать и эффективно применять для решения необходимых задач.*

*Сегодня очевидна необходимость трансформация образования с учетом вызовов цифрового мира и новой технологической революции в пользу развития гибких навыков (soft skills), обеспечивающих кадровое лидерство в цифровой эпохе.*

*Ценность «навыков XXI века» заключается как раз в том, что они позволяют лучше ориентироваться в быстро меняющемся мире, в разных новых направлениях, дисциплинах и технологиях и разбираться в потоках новой информации. Овладев «навыками XXI века», каждый сможем самостоятельно заниматься своим образованием и развитием.*

Что такое гибкие навыки (soft skills)

Гибкие навыки - это комплекс навыков, как-то:

♣ Навыки межличностного общения;

♣ Человеческие навыки;

♣ Жизненные навыки;

♣ Социальные навыки;

♣ Черты характера;

♣ Социальный интеллект;

♣ Эмоциональный интеллект.

Гибкие навыки обеспечивают эффективное взаимодействие с окружающей средой, сотрудничество с другими, успешное участие в рабочем процессе, высокую производительность, и достижение разумных целей с учетом профессиональных навыков.

Гибкие навыки, в отличие от профессиональных навыков в традиционном понимании («жёстких», hard skills), не зависят от конкретной специализации, а определяются:

*личностными качествами и установками (ответственность, дисциплина, самоменеджмент),*

*социальные навыками (социальный интеллект, коммуникация, слушание; работа в команде; эмоциональный интеллект),*

*менеджерскими способностями (управление временем, лидерство, решение проблем, критическое мышление).*

Сюда включаются такие качества, как:

*Стратегическое мировоззрение против тактических позиций*

*Многофункиональное, системное мышление*

*Здравый смысл,*

*Сбор полной фактической информации,*

*Умение ладить с людьми, решение проблем и конфликтов,*

*Аргументация, критическое мышление,*

*Подбор лучших кадров и др.*

О каких навыках XXI века идет речь?

*глубокое критическое мышление: решение проблем, рассуждение, анализ, интерпретация, обобщение информации, интуиция, предвидение;*

*исследовательские навыки и методы;*

*креативность: артистизм, любопытство, воображение, инновации, самовыражение;*

*инициативность: настойчивость, самостоятельная работа, планирование, самодисциплина, способность к адаптации;*

*коммуникация: навыки качественного устного и письменного общения, умение говорить публично и внимательно слушать;*

*сотрудничество: лидерство, работа в команде, сотрудничество, виртуальный коворкинг;*

*медиа-грамотность: знание информационных и коммуникационных технологий, интерпретация и анализ данных;*

*ответственность: гражданская, этическая и социальная грамотность, личная и социальная ответственность;*

*глобальное сознание: мультикультурная компетентность, гуманизм.*

Ядро гибких навыков 21 века

Самая трудная часть - это базовые познания т.н. сквозных технологических направлений, как элементы глубокого мышления, как-то:

• *Большие данные*

*• Нейротехнологии и искусственный интеллект*

*• Системы распределенного реестра*

*• Квантовые технологии*

*• Новые производственные технологии*

*• Промышленный интернет*

*• Компоненты робототехники и сенсорика*

*• Технологии беспроводной связи*

*• Технологии виртуальной и дополненной реальностей*

К примеру, проведите опрос среди членов федерального правительства и депутатов госдумы о новых технологических решениях и социальной практики, и вы сразу увидите уровень сквозных компетенция наших властей. То есть, их готовность применять полученные знания, умения и личностные качества в своей профессиональной деятельности.

Глубокий интеллект против группового целевого мышления

Существенное качество глубокого ума — предвидение возможных последствий предпринимаемых действий, способность предвидеть, предупреждать и предусматривать.

Одной из основных особенностей такого развитого интеллекта является способность к интуитивному решению сложных проблем с учетом всех ключевых факторов и последствий.

У узкоразвитых индивидов формируется целевое групповое мышление — мышление сужается до крайне ограниченных житейских пределов, широко распространяется интеллектуальный инфантилизм, а в среде интеллектуалов — пустая созерцательность.

Групповое мышление приводит к неправильному принятию решений. Члены группы пытаются минимизировать конфликт и достичь единого решения без достаточной критической оценки альтернативных точек зрения, активно пресекая отклоняющиеся мнения и изолируя себя от внешнего влияния.

В такой ситуации единомыслие важнее, чем следование логике и рациональному мышлению. Уровень конформизма при этом значительно возрастает, информация подвергается тенденциозному толкованию, культивируется неоправданный оптимизм и убеждение в неограниченных возможностях группы. Информация, которая не согласуется с принятой линией, членами группы игнорируется или значительно искажается. В результате складывается ложное впечатление о единогласном принятии решений.

В групповом мышлении начинают преобладать расхожие стереотипы, шаблонные ориентации, схематизированные матрицы поведения. Возникают деформации в содержании интеллекта. Возможны деформации и в структуре интеллекта, в его организации. Негативным качеством узкопрофессионального интеллекта является ригидность мышления — его негибкость, предвзятое отношение к явлению, преувеличение чувственного его впечатления, приверженность к шаблонным оценкам.

Групповое мышление часто имеет далеко идущие экономические, социальные и политические последствия: в истории есть много примеров трагических ошибок, совершенных в результате подобных негибких решений.

[https://ru.wikipedia.org/wiki/...](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%93%D1%80%D1%83%D0%BF%D0%BF%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D0%B5_%D0%BC%D1%8B%D1%88%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5)

В их ряду решение нацистской Германии о вторжении в Советский Союз в 1941 году; решение президента США Г. Трумэна о начале военного конфликта в Корее; решение президента США Л. Джонсона о начале военных действий во Вьетнаме, уотергейтский скандал, решение президента США Дж. Кеннеди об интервенции в Плайя-Хирон; ГКЧП, развал СССР и т.д..

Заключение

Основной проблемой власти и управления в России является отсутствие гибких навыков, глубокого мышления, комплексности и стратегичности мышления и действий.

Нашему российскому менталитету свойственно тактическое превосходство, необузданная энергия, узкая предприимчивость, но не комплексность, системность и стратегичность.

Необходимо развитие профессиональных гибких навыков управления и взаимодействия в высококонкурентной и высокотехнологичной среде, в условиях глобальных метатрендов:

*Цифровизация всех сфер жизни;*

*Автоматизация и роботизация;*

*Глобализация (экономическая, технологическая и культурная);*

*Демографические изменения;*

*Становление сетевого общества, сетевых технологий и решений, основанных на технологии blockchain;*

*Экологизация;*

*Ускорение, все возрастающая скорость изменений окружающего мира.*

Литература

Навыки будущего

Что нужно знать и уметь в новом сложном мире

[http://spkurdyumov.ru/uploads/...](http://spkurdyumov.ru/uploads/2017/10/navyki-budushhego-chto-nuzhno-znat-i-umet-v-novom-slozhnom-mire.pdf)

Навыки в цифровой экономике и вызовы системы образования

[https://cyberleninka.ru/.../na...](https://cyberleninka.ru/.../navyki-v-tsifrovoy-ekonomike-i-vyzovy-sistemy-obrazovan..)